

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **BE CORRECT s.r.o.**, IČO: 19495170, se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 387505 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravující provádění děl a poskytování souvisejících služeb zákazníkům (dále jen „**Obchodní podmínky**“).

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) podmínky závazných objednávek – smluv o dílo a poskytnutí souvisejících služeb (dále jen „**Objednávka**“) uzavíraných postupem níže popsáním mezi Poskytovatelem a jeho zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.2. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Objednávky od okamžiku jejího uzavření. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné individuálně písemně sjednat v Objednávce. Tato odchylná ujednání v Objednávce pak mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy Zákazníkem je osoba, která jedná při uzavírání Objednávky mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec svého samostatného výkonu povolání (spotřebitel).
- 1.4. Poskytovatel pro Zákazníka provede na základě Objednávky dílo spočívající v úklidu prostor Zákazníka dle specifikace sjednané v Objednávce (dále jen „**Služby**“). Sjedná-li si tak smluvní strany v Objednávce, bude Poskytovatel na základě jedné Objednávky poskytovat Služby opakovaně, a to dle sjednaných podmínek až do okamžiku jejího skončení; není-li dále uvedeno jinak, použijí se ustanovení těchto Obchodních podmínek o Službách obdobně i na Služby poskytované opakovaně.

### 2. UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY

- 2.1. Objednávka specifikuje alespoň osobu Zákazníka, místo poskytnutí Služeb a předání výsledků Služeb, plochu uklízených prostor (v m<sup>2</sup>) nebo jinou specifikaci Služeb, a cenu Služeb a způsob její úhrady (dále jen „**Cena**“). Objednávka dále specifikuje termín poskytnutí Služeb a předání výsledků Služeb nebo mají-li být Služby poskytovány opakovaně, pravidelný termín poskytování a předávání výsledků Služeb, případně maximální možný počet termínů (opakování Služeb), které mohou být sjednány v rámci jednoho fakturačního období.
- 2.2. K uzavření Objednávky dochází na základě nabídky učiněné Poskytovatelem (dále jen „**Nabídka**“), a to v okamžiku, kdy ji Zákazník akceptuje. Zákazník Nabídku akceptuje jejím potvrzením:
  - 2.2.1. prostřednictvím webového formuláře dostupného na webových stránkách Poskytovatele na základě údajů uvedených Zákazníkem; nebo
  - 2.2.2. uzavřením písemné Objednávky (vč. elektronické podoby), zejména v případě, že je Nabídka Poskytovatele učiněna na základě poptávky odeslané Zákazníkem prostřednictvím webového formuláře dostupného na webových stránkách Poskytovatele (dále jen „**Poptávka**“); odpověď Zákazníka, která obsahuje (být

nepodstatné) změny nebo výhrady k obsahu Nabídky, není její akceptací; v takovém případě je Objednávka uzavřena až v okamžiku, kdy si smluvní strany takto upravené znění Nabídky písemně potvrdí.

- 2.3. Je-li Objednávka uzavírána prostřednictvím webového formuláře dostupného na webových stránkách Poskytovatele, uzavření Objednávky probíhá tak, že Zákazník ve webovém formuláři uvede či zvolí údaje nezbytné pro vytvoření Nabídky, a následně stisknutím tlačítka „*Potvrdit objednávku se závazkem k platbě*“ akceptuje Nabídku, kdy v tomto okamžiku dochází k uzavření Objednávky. Před potvrzením uzavření Objednávky může Zákazník vložené údaje doplňovat a měnit. Uzavření Objednávky potvrdí Poskytovatel Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu. Objednávka bude u Poskytovatele uložena a Zákazník k ní bude mít přístup prostřednictvím odkazu zasláního v zasláním e-mailu.
- 2.4. K elektronickému uzavření Objednávky, zejména pak prostřednictvím webového formuláře dostupného na webových stránkách Poskytovatele, je nutné připojení k internetu. Zajištění internetového připojení je odpovědností Zákazníka. Náklady internetového připojení nese Zákazník.
- 2.5. Zákazník je povinen při sjednávání Objednávky uvádět jen úplné, správné a pravdivé údaje. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti Zákazníkem.
- 2.6. Akceptací Nabídky, případně odesláním Poptávky, Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s jejich zněním souhlasí, že je fyzickou osobou – spotřebitelem, a dále, že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele. Uzavřením Objednávky Zákazník výslovně souhlasí s poskytnutím Služeb ještě před uplynutím 14 (čtrnácti) denní zákonné lhůty pro odstoupení od Objednávky, a současně bere na vědomí, že mu právo na odstoupení od Objednávky v takovém případě zaniká.
- 2.7. Poskytovatel si vyhrazuje jednání o Objednávce kdykoliv přerušit nebo ukončit, ustanovení § 1729 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.8. Smluvní strany si mohou po uzavření Objednávky sjednat změnu Služeb nebo jiných podmínek sjednaných v Objednávce, přičemž taková změna je účinná okamžikem, kdy si ji obě smluvní strany vzájemně písemně potvrdí (vč. e-mailu). Má-li změnový požadavek Zákazníka dopad na Cenu, termíny poskytnutí Služeb nebo jiné podmínky dle uzavřené Objednávky, Poskytovatel o tom předem informuje Zákazníka. Nedojde-li ke vzájemnému potvrzení změny, platí původně sjednané podmínky poskytnutí Služeb dle Objednávky.

### **3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby řádně a včas, dle těchto Obchodních podmínek a Objednávky. Zákazník je povinen výsledky Služeb předané Poskytovatelem převzít a zaplatit za ně Poskytovateli Cenu sjednanou v Objednávce.
- 3.2. Není-li sjednáno jinak, Poskytovatel obstará vše, co je k poskytnutí Služeb potřeba. V případě, že prostory, které mají být předmětem Služeb, vykazují vysokou míru znečištění významně navyšující pracnost těchto Služeb, Poskytovatel je oprávněn před započítáním poskytnutí Služeb odmítnout, ledaže se Smluvní strany dohodnou na změně sjednaných podmínek postupem dle odst. 2.8 těchto Obchodních podmínek.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn k poskytnutí Služeb využít třetí osobu (sub-dodavatele). Za plnění Objednávky vůči Zákazníkovi však stále odpovídá přímo Poskytovatel.

- 3.4. Služby jsou poskytnuty (dílo je provedeno), jakmile jsou dokončeny a jejich výsledky jsou předány Zákazníkovi. Služby jsou dokončeny, jakmile jejich výsledky odpovídají Objednávce.
- 3.5. Termín pro poskytnutí Služeb stanoví Objednávka. Mají-li dle Objednávky být Služby poskytovány opakovaně v termínech samostatně sjednaných smluvními stranami, Poskytovatel poskytne dílčí Služby v termínu zvoleném Zákazníkem v rámci webového formuláře dostupného na webových stránkách Poskytovatele, případně v termínu, který si smluvní strany vzájemně potvrdí. Pokud není termín sjednán, je jím doba obvyklá s ohledem na povahu Služeb. Není-li možné Služby poskytnout v důsledku zásahu vyšší moci nebo jiných překážek nezávislých na vůli Poskytovatele, Poskytovatel informuje o takové překážce Zákazníka a smluvní strany si společnou dohodou sjednají nový termín poskytnutí Služeb.
- 3.6. Poskytovatel předá výsledky Služeb Zákazníkovi v místě poskytnutí Služeb a v termínu sjednaném v Objednávce. Nepřevezme-li si Zákazník výsledky Služeb v tomto termínu nebo nejsou-li v tomto termínu Služby v celém rozsahu poskytnuty, Poskytovatel o dokončení Služeb Zákazníka informuje a přenechá mu výsledky Služeb k převzetí ve sjednaném místě jeho provedení; v takovém případě se výsledky Služeb považují za předané doručením oznámení.
- 3.7. Pokud Objednávka nspecifikuje způsob předání výsledků Služeb, předá Poskytovatel výsledky Služeb způsobem dle vlastního uvážení s ohledem na povahu Služeb. Zákazník je povinen osobní převzetí výsledků Služeb písemně potvrdit.
- 3.8. Zákazník je povinen předané výsledky Služeb převzít, zkontrolovat a případné vady vytknout Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy v souladu s odst. 3.6 byly výsledky Služeb převzaty Zákazníkem, případně kdy bylo Zákazníkovi doručeno oznámení o přenechání výsledků Služeb Poskytovatelem ve sjednaném místě jeho provedení. Zákazník je oprávněn vady vytknout osobně při převzetí, případně prostřednictvím kontaktních údajů dle čl. 12 těchto Obchodních podmínek. Pokud Zákazník nevytkne vady Služeb v této lhůtě, příp. jím vytčené nedostatky nejsou vadou ve smyslu těchto Obchodních podmínek, akceptuje tím Zákazník Služby jako řádně poskytnuté.
- 3.9. Nezbytnou podmínkou nutnou ke vzniku nároků Zákazníka z vad je, aby Zákazník prokázal existenci vady, zejména poskytl popis vady společně se zdůvodněním a její dokumentací (např. fotografie). Poskytovatel vydá Zákazníkovi při vytknutí vady písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Zákazník vadu vytknul, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje a kontaktní údaje Zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 3.10. Poskytovatel je povinen reklamaci Zákazníka vyřídit nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění vady. V případě, že je vada výsledků Služeb prokázána, Poskytovatel vyřeší reklamaci dle dohody se Zákazníkem, zejména Zákazníkovi poskytne přiměřenou slevu z Ceny nebo z ceny Služeb objednaných Zákazníkem v budoucnu, případně provede ve sjednaném termínu nápravu; v opačném případě Poskytovatel reklamaci odmítne. Představuje-li vada podstatné porušení Objednávky, Zákazník sdělí Poskytovateli bez zbytečného odkladu při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady, zda požaduje její odstranění nebo přiměřenou slevu z Ceny.
- 3.11. V případě, že:
- 3.11.1. Zákazník osobní převzetí výsledků Služeb písemně nepotvrdí ani na výzvu Poskytovatele ve lhůtě Poskytovatelem stanovené, ačkoli výsledky Služeb byly řádně dokončeny a převzaty Zákazníkem,

- 3.11.2. uběhla lhůta pro vytčení vad a Zákazník nevytkl vady, příp. jím vytčené vady nejsou vadami ve smyslu těchto Obchodních podmínek, nebo
  - 3.11.3. zaplatí Poskytovateli Cenu za Služby dle Objednávky, aniž by z jeho strany došlo k jejich výslovné akceptaci,
- akceptuje tím Zákazník Služby jako řádně poskytnuté.

#### **4. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA**

- 4.1. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při poskytování Služeb, zejména pak:
  - 4.1.1. umožnit Poskytovateli volný a bezpečný přístup do všech prostor, ve kterých mají být Služby poskytnuty, a poskytnout mu včas veškeré nezbytné informace a věci za účelem bezproblémového přístupu do těchto prostor (např. klíče, přístupové kódy),
  - 4.1.2. včas odstranit jakékoli případné překážky bránící přístupu do prostor nebo bránící poskytnutí Služeb,
  - 4.1.3. zajistit odpovídající podmínky pro řádné poskytnutí Služeb, zejména v nezbytném rozsahu zajistit přívod teplé vody a elektrické energie,
  - 4.1.4. informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné poskytnutí Služeb, zejména o přítomnosti specifických, hodnotných či snadno poškoditelných předmětů a zařízení, specifických bezpečnostních opatřeních příslušných prostor (např. kamerové systémy, alarmy, požární čidla), plánovaných stavebních, opravárenských či jiných pracích, které by mohly narušit poskytnutí Služeb,
  - 4.1.5. zajistit, že poskytování Služeb nebudou narušovat návštěvníci a další osoby pohybující se v příslušných prostorách,
  - 4.1.6. v případě potřeby zajistit přítomnost odpovědné osoby pro účely řešení nečekaných situací během poskytování Služeb, a
  - 4.1.7. na vyžádání poskytnout další potřebnou součinnost při poskytování Služeb.
- 4.2. Poskytovatel neodpovídá za řádné a včasné poskytnutí Služeb v případě, že mu Zákazník neposkytuje součinnost dle tohoto článku Obchodních podmínek. V případě, že neposkytnutí součinnosti ze strany Zákazníka Poskytovatele omezuje v plnění povinností v souladu s Objednávkou, avšak poskytnutí Služeb mu zcela znemožňuje, je Poskytovatel oprávněn Služby poskytnout v rozsahu, ve kterém to okolnosti dovolují. Není-li v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Zákazníka možné Služby ve sjednaném termínu poskytnout, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení náhrady ve výši 30 % Ceny dané Služby.

#### **5. MÍSTO POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

- 5.1. Místem poskytnutí Služeb jsou prostory uvedené v Objednávce. Zákazník prohlašuje, že má k místu poskytnutí Služeb sám výlučné vlastnické právo, nebo že disponuje takovým právem k tomuto místu, které ho opravňuje k uzavření Objednávky.
- 5.2. Vyžádá-li si to Poskytovatel, Zákazník umožní Poskytovateli v dostatečném předstihu před termínem poskytnutí Služeb prohlídku místa, kde mají být Služby poskytnuty.

## **6. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. Cenu Služeb si smluvní strany sjednají v Objednávce; Cena může být také sjednána odkazem na aktuální ceník Poskytovatele. Není-li Cena zaplacená již při uzavření Objednávky a nesjednají-li si smluvní strany jinak, je Cena splatná:
- 6.1.1. okamžikem převzetí výsledků Služeb Zákazníkem, byla-li sjednaná platba v hotovosti; nebo
  - 6.1.2. dnem uvedeným na faktuře vystavené Poskytovatelem.
- 6.2. Má-li být dle Objednávky Služba poskytována opakovaně, platí Zákazník Cenu pravidelně každé fakturační období (kalendářní měsíc) ve výši sjednané paušální částky a tato je splatná dnem sjednaným v rámci Objednávky. O zaplacení Ceny Poskytovatel vystaví Zákazníkovi daňový doklad splňující požadavky právních předpisů. Nevyčerpá-li Zákazník maximální sjednaný počet termínů v rámci daného fakturačního období, je oprávněn je vyčerpat v rámci období bezprostředně následujícího, avšak tyto se do dalších období již nepřevádí.
- 6.3. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů a mají splatnost 14 (čtrnácti) dní od vystavení. Faktury bude Poskytovatel zasílat pouze elektronicky na e-mail Zákazníka uvedený v Objednávce.
- 6.4. Veškeré platby Zákazníka budou prováděny v hotovosti, bezhotovostně převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře nebo, umožňuje-li to webový formulář na webových stránkách Poskytovatele, prostřednictvím platební brány online kartou; v takovém případě je dnem zaplacení den, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele. Platby budou zpracovávány v CZK, případné konverzní poplatky jdou k tíži Zákazníka.
- 6.5. Umožňuje-li to rozhraní webových stránek Poskytovatele, Zákazník může zaplatit Cenu pomocí některé z dostupných platebních metod (zejm. on-line platební bránou). Tyto služby jsou provozovány třetími stranami a podléhají samostatným smluvním podmínkám daných provozovatelů. Je-li Cena placena pravidelně dle odst. 6.2 těchto Obchodních podmínek ve výši sjednané paušální částky, zaplacením Ceny Zákazník souhlasí s tím, že provozovatel použité platební metody může Zákazníkovi strhávat částku automaticky po dobu trvání Objednávky. Pokud nebude možné Cenu automatizovaně strhnout z důvodu nedostatku prostředků, neplatnosti platební karty nebo jiného důvodu, dostává se Zákazník do prodlení se zaplacením Ceny. Spolu s potvrzením o uzavření Objednávky Poskytovatel zašle Zákazníkovi i daňový doklad za Cenu s náležitostmi dle právních předpisů.
- 6.6. Není-li uvedeno jinak, veškeré částky jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty, má-li být připočtena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.7. Má-li být dle Objednávky Služba poskytována opakovaně, je Poskytovatel oprávněn Cenu k 1. lednu každého roku trvání Objednávky navýšit o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za rok předcházející, a to na základě písemného oznámení doručeného Zákazníkovi a aniž by bylo nutné uzavírat dodatek k Objednávce. V případě podstatného zvýšení Ceny je Zákazník oprávněn od Objednávky odstoupit.
- 6.8. V případě prodlení Zákazníka s jakoukoli platbou dle Objednávky je Poskytovatel oprávněn pozastavit plnění Objednávky až do doby úplného zaplacení dlužné částky.

## **7. OCHRANA PRÁV, ODPOVĚDNOST**

- 7.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škodu či jiné obdobné nároky dle těchto Obchodních podmínek a Objednávky do maximální výše odpovídající celkové výši Odměny za kalendářní měsíc, ve kterém škoda či jiný obdobný nárok vznikl. Poskytovatel neodpovídá v žádném rozsahu za ušlý zisk. Tento odstavec se neuplatní na nároky, kterých nelze platně vzdát.

## **8. VLASTNICTVÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY**

- 8.1. V případě, že se v rámci plnění Poskytovatele mají některé věci stát vlastnictvím Zákazníka, přechází na Zákazníka vlastnické právo dnem zaplacení Ceny za Služby (včetně případných souvisejících nákladů), v jehož rámci byly dané věci poskytnuty. Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka dnem předání výsledků Služeb.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1. Zákazník byl informován o zpracování osobních údajů Poskytovatelem, a to prostřednictvím informačního dokumentu vydaného Poskytovatelem.
- 9.2. V případě, že by v rámci poskytování Služeb měl Poskytovatel pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů, zavazují se smluvní strany před zahájením poskytování Služeb uzavřít zpracovatelskou smlouvu splňující požadavky dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Do doby uzavření příslušné zpracovatelské smlouvy není Poskytovatel povinen zahájit poskytování Služeb, které zahrnují zpracování osobních údajů pro Zákazníka.

## **10. ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**

- 10.1. Pokud mezi Zákazníkem a Poskytovatelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Zákazník může také do 19. července 2025 využít platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **11. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

- 11.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích, přičemž za důvěrné informace se považují všechny informace, které jsou, anebo by mohly být součástí obchodního tajemství smluvní strany a informace týkající se Objednávky a jejího plnění (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 11.2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem smluvní strany poskytující Důvěrné informace a smluvní strana přijímající Důvěrné informace vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění Objednávky, se smluvní strany zavazují nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Objednávku. Smluvní strany se zároveň zavazují

nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění Objednávky. Smluvní strany odpovídají za porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami, jako by tuto povinnost porušily samy.

- 11.3. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Objednávky z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí 10 (deset) let po ukončení účinnosti Objednávky.

## **12. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 12.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

12.1.1. Poskytovatel: e-mail: [info@cleanpeace.cz](mailto:info@cleanpeace.cz), telefonní číslo: 776 762 071 nebo 720 441 254, doručovací adresa: sídlo Poskytovatele.

12.1.2. Zákazník: dle kontaktních údajů uvedených v Objednávce.

- 12.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k Objednávce nebo která mají být učiněna na základě Objednávky, musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím e-mailu na výše uvedené adresy.

- 12.3. Písemnost, která má být dle Objednávky doručena druhé smluvní straně (oznámení), je doručena dnem jejího převzetí oprávněnou osobou, resp. odmítnutím převzetí oprávněnou osobou.

- 12.4. Smluvní strany se zavazují, že o změnách kontaktních údajů se budou vzájemně informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů.

## **13. TRVÁNÍ A UKONČENÍ OBJEDNÁVKY**

- 13.1. Není-li sjednáno jinak, Objednávka se uzavírá na dobu určitou do dokončení Služeb v souladu s Objednávkou a řádného zaplacení Ceny Zákazníkem, nebo má-li být dle Objednávky Služba poskytována opakovaně, na dobu neurčitou. Objednávku je možné ukončit pouze z důvodů uvedených v těchto Obchodních podmínkách nebo Objednávce.

- 13.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Objednávky:

13.2.1. z důvodu neposkytnutí součinnosti Zákazníkem, za předpokladu, že Zákazník byl písemně informován o tomto prodlení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 3 (tři) pracovních dny, k dodatečnému splnění;

13.2.2. v případě prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoli části Ceny nebo jiné platby dle Objednávky, které trvá déle, než 1 (jeden) měsíc od data splatnosti; nebo

13.2.3. v případě, že Zákazník jinak porušil Objednávku, za předpokladu, že Zákazník byl písemně informován o tomto porušení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 3 (tři) pracovních dny, ke zjednání nápravy.

- 13.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Objednávky:

13.3.1. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb (provedením díla), které trvá déle, než 10 (deset) dní, za předpokladu, že Poskytovatele písemně informoval o tomto prodlení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 3 (tři) pracovních dny, k dodatečnému splnění;

- 13.3.2. v případě, že Poskytovatel odmítne poskytnutí Služeb dle odst. 3.2 těchto Obchodních podmínek; nebo
- 13.3.3. v důsledku podstatného porušení Objednávky Poskytovatelem, za předpokladu, že Poskytovatele písemně informoval o tomto porušení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 10 (deset) pracovních dní, ke zjednání nápravy.
- 13.4. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Objednávky ve lhůtě 14 (čtrnáct) dní od jejího uzavření, i bez udání důvodu. K odstoupení může Zákazník využít vzorový formulář, který je přílohou č. 1 těchto Obchodních podmínek (ale není to povinnost), a tento doručit Poskytovateli. Odstoupí-li Zákazník od Objednávky, Poskytovatel je povinen mu vrátit nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení veškeré peněžní prostředky, které od Zákazníka přijal, a to stejným způsobem. Zákazník však není oprávněn odstoupit Objednávky v případě, že výslovně souhlasil s poskytnutím Služeb ještě před uplynutím 14 (čtrnácti) denní zákonné lhůty pro odstoupení od Objednávky, a byl poučen, že mu právo odstoupit v takovém případě zaniká.
- 13.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Objednávky v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé smluvní strany, nebo v případě, že překážka vyšší moci dle odst. 3.5 těchto Obchodních podmínek u druhé smluvní strany trvá déle než 90 (devadesát) dnů.
- 13.6. Jsou-li Služby dle Objednávky poskytovány opakovaně, jsou smluvní strany oprávněny za podmínek uvedených v odst. 13.2 až 13.5 těchto Obchodních podmínek Objednávku okamžitě vypovědět.
- 13.7. Není-li v Objednávce sjednáno jinak, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna Objednávku vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 2 (dvou) měsíců, která začne běžet dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 13.8. Předčasným skončením Objednávky není dotčeno právo Poskytovatele na zaplacení Ceny ve vztahu k plnění, které bylo do okamžiku skončení splněno.

#### **14. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1. Objednávka a veškeré právní poměry, které zakládá, se řídí právním řádem České republiky.
- 14.2. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Objednávky. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Objednávky (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí Zákazník. Objednávku lze uzavřít v českém jazyce.
- 14.3. Pokud je kterékoli ustanovení Objednávky (příp. těchto Obchodních podmínek) nebo její část neplatná či nevykonatelná nebo se takovým v budoucnu stane, nebude mít tato neplatnost či nevykonatelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Objednávky nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu Objednávky, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě smluvní strany neúčinné či neplatné ustanovení nahradí novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejblíží ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 14.4. Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky a/nebo ceník kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Veškeré Objednávky se řídí zněním Obchodních podmínek a/nebo ceníku účinným ke dni jejich uzavření. Je-li Objednávka uzavřena na dobu neurčitou, uplatní se nové podmínky na již uzavřené Objednávky na základě oznámení doručeného Zákazníkovi, a to uplynutím 1

(jednoho) měsíce od jeho doručení. V případě, že Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn nejpozději 10 (deset) dní před nabytím účinnosti změny doručit Poskytovateli výpověď Objednávky postupem dle odst. 13.7 těchto Obchodních podmínek společně s vyslovením nesouhlasu s touto změnou. V případě postupu dle předchozí věty se na smluvní vztah použije stávající znění Obchodních podmínek a/nebo ceník, a to až do uplynutí výpovědní doby. Neprojeví-li Zákazník svůj nesouhlas, má se za to, že se změnou souhlasí. Platné znění Obchodních podmínek a ceníku je dostupné vždy na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://cleanpeace.cz/vop-cleanpeace-b2c.pdf>.

- 14.5. Vylučuje se použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 14.6. Poskytovatel má právo postoupit na třetí osobu Objednávku či její část za předpokladu, že takové postoupení nepovede ke zhoršení postavení Zákazníka jako spotřebitele. Zákazník nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Poskytovatelem bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 14.7.** Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2025.

## PŘÍLOHA Č. 1 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD OBJEDNÁVKY

*(vyplňte tento formulář a pošlete jej Poskytovateli pouze v případě, že chcete odstoupit od Objednávky podle ustanovení odst. 13.4 Obchodních podmínek)*

Poskytovatel: BE CORRECT s.r.o., IČO: 19495170, se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 387505

Odštupeji od Objednávky specifikované níže:

|                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| Jméno, příjmení:                                                               |  |
| Adresa:                                                                        |  |
| Kontaktní e-mail:                                                              |  |
| Datum zaplacení Ceny:                                                          |  |
| Specifikace Objednávky:                                                        |  |
| Číslo účtu (pro vrácení peněz):                                                |  |
| Datum, podpis (pokud zasíláte v listinné podobě)                               |  |
| Přiložte potvrzení (nebo alespoň jeho číslo), které Vám bylo zasláno o platbě. |  |